

# Mobilfunk-Auftrag Einzelverbindungsachweis (EVN)/Anforderung einer nachträglichen Verbindungsübersicht bei Rechnungsbeanstandung

**BITTE BEACHTEN**

Die Beauftragung eines Einzelverbindungsachweises (EVN) bzw. einer nachträglichen Verbindungsübersicht (bei Rechnungsbeanstandungen) ist aus Datenschutzgründen nicht über die Hotline, sondern ausschließlich in Schriftform möglich.

**KUNDENDATEN**

Frau  Herr  Firma  Titel, Namenszusatz  RV-Nummer<sup>1</sup>

Kundennummer<sup>2</sup>  Kundenkonto<sup>2</sup>

Name/Firma

Vorname/Ansprechpartner

Mobilfunk-Kartennummer  -  4  0  -  -

**EINZELVERBINDUNGS-NACHWEIS (EVN)**

Bitte stellen Sie mir künftig, mit meiner Rechnung, einen kostenlosen monatlichen Mobilfunk-EVN bereit.

Bitte ändern Sie meinen bestehenden Mobilfunk-EVN.

**StandardPlus EVN** (kostenlos) Sortierung in chronologischer Reihenfolge  **KomfortPlus EVN** (bei RechnungOnline kostenlos, bei Papierrechnung gemäß Tarif kostenpflichtig) Sortierung nach Verbindungsarten und in chronologischer Reihenfolge

**DARSTELLUNG DER VERBINDUNGS-DATEN**

Die Zielrufnummern sollen  vollständig angezeigt<sup>3</sup>  um die letzten 3 Ziffern gekürzt dargestellt werden.<sup>3</sup>

Mobilfunk-Rufnummer  1   Weitere betroffene Anschlüsse gemäß separater Auflistung.

**Hinweis:**

Wir speichern Ihre Verbindungsdaten gemäß Ihrer o. g. Auswahl bis 80 Tage nach Versand der Rechnung (Service 0900 Rufnummern werden generell vollständig gespeichert). Verbindungen zu bestimmten geschützten Organisationen (z. B. soziale Beratungsstellen) werden nicht aufgelistet. Der EVN gilt für alle Rufnummern des Anschlusses. Der erste EVN enthält nicht alle Verbindungen aus dem Abrechnungsmonat. Flatrate-Verbindungen werden nicht im EVN aufgelistet.

**INFORMATION VON MITBENUTZERN****bei Anschlüssen in privaten Haushalten:**

Ich habe alle zu meinem Haushalt gehörenden Mitbenutzer des o. g. Anschlusses bzw. der o. g. Anschlüsse über die Bekanntgabe der Verbindungsdaten informiert und werde alle künftigen Mitbenutzer unverzüglich darüber informieren.

**bei Anschlüssen in Firmen und Behörden:**

Ich erkläre, dass alle Mitarbeiter über die Bekanntgabe der Verbindungsdaten informiert wurden und alle künftigen Mitarbeiter unverzüglich darüber informiert werden. Ergänzend erkläre ich, dass der Betriebsrat oder die Personalvertretung beteiligt wurde, bzw. dass dies gemäß den gesetzlichen Vorschriften nicht erforderlich war.

**NACHTRÄGLICHE VERBINDUNGS-ÜBERSICHT (BEI RECHNUNGS-BEANSTANDUNGEN)**

Bitte senden Sie mir im Rahmen meiner Rechnungsbeanstandung(en) eine nachträgliche Verbindungsübersicht für die nachfolgend genannte(n) Mobilfunk-Rechnung(en). Mir ist bekannt, dass der Telekom aus Datenschutzgründen nur die Daten der letzten 80 Tage vorliegen.

Rechnungsnr.  vom

Rechnungsnr.  vom

Rechnungsnr.  vom

**LIEFERADRESSE NACHTRÄGLICHE VERBINDUNGS-ÜBERSICHT (BEI RECHNUNGS-BEANSTANDUNGEN)**

Rechnungsadresse  Vertragspartneradresse  an meine nachfolgend angegebene Bevollmächtigtenadresse (Bevollmächtigung bitte im Anhang beifügen)

Name/Firma

Vorname/Ansprechpartner

Straße/Hausnummer

Land  PLZ  Ort

**UNTERSCHRIFT**

Hiermit erteile ich vorstehenden Auftrag/ fordere ich die nachträgliche Verbindungsübersicht an.

Datum, Unterschrift des Kunden

**HINWEIS****Privatkunden** senden den unterschriebenen Auftrag bitte

- eingescannt per E-Mail an: kundenservice.mobilfunk@telekom.de
- per Post an Telekom Deutschland GmbH, Kundenservice, Postfach 30 04 44, 53184 Bonn
- Sparen Sie Porto und helfen Sie uns gleichzeitig, die Umwelt zu schützen: Laden Sie das von Ihnen ausgefüllte und unterschriebene Formular einfach über [www.telekom.de/upload](http://www.telekom.de/upload) unter „Mein Vertrag“ und dann „Änderung mit Formular“ hoch. Schnell, bequem und günstig.

**Geschäftskunden** senden den unterschriebenen Auftrag bitte

- eingescannt per E-Mail an: servicecenter.gk@telekom.de
- per Post an Telekom Deutschland GmbH, Geschäftskundenservice, Postfach 30 04 64, 53184 Bonn

<sup>1</sup> falls vorhanden

<sup>2</sup> Kundennummer und Kundenkonto finden Sie auf Ihrer Telekom Rechnung.

<sup>3</sup> Wenn Sie von Ihrem Wahlrecht keinen Gebrauch machen, werden die Zielrufnummern vollständig dargestellt.

**TELEKOM DEUTSCHLAND GMBH**

Aufsichtsrat: Timotheus Höttges (Vorsitzender) | Geschäftsführung: Niek Jan van Damme (Sprecher), Thomas Freude, Michael Hagspohl, Dr. Bruno Jacobfeuerborn, Gero Niemeyer, Hagen Rickmann, Martin Seiler, Klaus Werner  
Handelsregister: Amtsgericht Bonn, HRB 5919, Sitz der Gesellschaft Bonn, WEEE-Reg.-Nr.: DE60800328  
Stand 06/15 | MF-B-018

## Datenschutzhinweise zum Informationsservice der Telekom Deutschland GmbH.

### 1 Individuelle Kundenberatung (Allgemeine Kundenberatung, Werbung, Marktforschung)

Sofern Sie eingewilligt haben, verwenden wir Ihre Vertragsdaten aus den Vertragsverhältnissen mit der Telekom Deutschland GmbH auch für Ihre individuelle Kundenberatung (allgemeine Kundenberatung, Werbung, Marktforschung). Die Verwendung der Vertragsdaten erfolgt im Rahmen der von Ihnen erteilten Einwilligung. Nach § 3 Bundesdatenschutzgesetz erfasst die Verwendung von Daten das Verarbeiten sowie die Nutzung der Daten.

### 2 Vertragsdaten

Vertragsdaten sind die bei Vertragsabschluss und während der Vertragslaufzeit erhobenen Daten, die zur gegenseitigen, ordnungsgemäßen Vertragserfüllung (Vertragsabschluss, -änderung, -beendigung, Abrechnung von Entgelten) erforderlich sind sowie die freiwilligen Angaben. Zu den Vertragsdaten gehören die Anrede, Nachname und Vorname, Adresse, Geburtsdatum, Telefonnummern und/oder E-Mail-Adressen, Daten über die Zahlungsabwicklung, die Umsatzdaten – differenziert nach den verwendeten Diensten, Produkten oder Tarifen – sowie Informationen über die von Ihnen bereits genutzten Produkte.

Nicht zu den Vertragsdaten gehören die Daten, die bei Kommunikationsvorgängen entstehen (Verkehrs-, Standort- und Nutzungsdaten sowie Nachrichteninhalte).

### 3 Dauer der Einwilligung

Ihre Einwilligung gilt für aktuell bestehende Verträge und solche, die Sie zukünftig mit der Telekom Deutschland GmbH abschließen werden. Sie gilt bis zum Ende des Kalenderjahres, das auf die Beendigung des jeweiligen Vertrages folgt. Ihre Einwilligung können Sie jederzeit gegenüber der Telekom Deutschland GmbH widerrufen.

Wird die Telekom Deutschland GmbH, der Sie Ihre Einwilligung erteilt haben, umstrukturiert, bezieht sich die Einwilligung auch auf die Gesellschaft, auf die die Kundenbeziehungen übertragen werden. Für diesen Fall werden Sie über die Umstrukturierung und über Ihr jederzeitiges Recht zum Widerruf Ihrer Einwilligung schriftlich (z. B. im Rahmen der Zusendung der Rechnung) oder über einen anderen, mit Ihnen vereinbarten elektronischen Kommunikationskanal informiert.

### 4 Keine Übermittlung an Dritte

Eine Übermittlung der Daten an sonstige Dritte erfolgt nicht, es sei denn, Sie haben dem ausdrücklich zugestimmt oder wir sind auf Grund gesetzlicher Bestimmungen hierzu verpflichtet bzw. dies ist auf Grund einer gesetzlichen Bestimmung ausdrücklich zulässig.

### 5 Widerruf

Die Verwendung Ihrer Vertrags- oder Nutzungsdaten für Beratung, Werbung und Marktforschung unterbleibt, wenn Sie Ihre Einwilligung widerrufen. Der Widerruf kann auch nur bezüglich einzelner Kontaktwege, durch die Sie angesprochen werden wollen, erfolgen. Der Widerruf ist jederzeit gegenüber der Telekom Deutschland GmbH möglich. Die Adressen für Ihren Widerruf können Sie Ihren Vertragsunterlagen entnehmen oder im Internet unter <http://www.telekom.de/> einsehen. Alternativ können Sie auch im Kundencenter unter <http://www.telekom.de/info-service> Ihre Einstellungen ändern.

Weitere Informationen zum Umgang mit Ihren personenbezogenen Daten können Sie den allgemeinen Geschäftsbedingungen in Ihren Vertragsunterlagen entnehmen oder im Internet unter <http://www.telekom.de/datenschutz> einsehen.