



# Business-Auftrag zur Übernahme mit Ausbindung in einen Privatkundenvertrag

**MOBILFUNK-KUNDENDATEN (BISHERIGER VERTRAGSPARTNER)**

Frau  Herr  Firma Titel<sup>1</sup>  bisherige RV-Nummer oder für VPN: VPN-Vertragsnr.

Name/Firma (ggf. mit Rechtsform)

Vorname/Zusatz (z. B. Abteilung)

Straße/Hausnummer

Land  PLZ  Ort

Telefon<sup>1</sup>

E-Mail-Adresse<sup>1</sup>

Mobilfunk-Rufnummer  0 1  Kundenkonto

Mobilfunk-Kartennummer  8 - 9 4 9 0 2 -  -

Soll/en die CombiCard/s in einen Privatkundentarif gewandelt werden?

Ja, gewünschter Tarif:   Nein, Kündigung nach Ablauf der Mindestvertragslaufzeit

CombiCard 1 Mobilfunk-Rufnummer  0 1  CombiCard 2 Mobilfunk-Rufnummer  0 1

CombiCard 3 Mobilfunk-Rufnummer  0 1  CombiCard 4 Mobilfunk-Rufnummer  0 1

Die SIM-Karte(n) werde ich dem zukünftigen Vertragspartner nach erfolgter und bestätigter Übernahme aushändigen. Die mit mir vereinbarten Allgemeinen Geschäftsbedingungen für den Mobilfunk-Dienst habe ich dem zukünftigen Vertragspartner zur Kenntnis gebracht. Bei Sterbefall des bisherigen Vertragspartners bitte dies im Unterschriftenfeld vermerken.

Datum, Unterschrift des bisherigen Vertragspartners

**KUNDENDATEN (ZUKÜNFTIGER VERTRAGSPARTNER)**

Frau  Herr  Firma Titel<sup>1</sup>  Geburtsdatum

Name/Firma (ggf. mit Rechtsform)

Vorname/Zusatz (z. B. Abteilung)

Straße/Hausnummer

Land  PLZ  Ort

Telefon<sup>1</sup>

E-Mail-Adresse<sup>1</sup>

Zusatzangaben  NATO Beschaffungsstelle  NATO Abwicklungs-schein (liegt bei)  Luft-/Seeschiff-Fahrt (Bestätigung liegt bei)  Freiberufler  Freihafen (Be-stätigung liegt bei)

Umsatzsteuer-ID  Konzerngesellschafts-Nummer

Der Vertragspartnerwechsel soll durchgeführt werden am  vorhandenes Kundenkonto

Tarifwunsch

Optionen

Kundenkennwort

Bestehende Festnetz-Rufnummer (Option Festnetz-Rufnummer/T-Mobile@home) wird ebenfalls übernommen. (Bitte Anlage ausfüllen!)

**LEGITIMATIONS-DATEN JURISTISCHE PERSONEN**

ohne Eintrag (z. B. Behörde)  mit Eintrag<sup>2</sup> Register-nummer

Registerort

Vollmacht liegt bei Name des Bevollmächtigten

<sup>1</sup> Angabe freigestellt  
<sup>2</sup> Kunden mit HR-Eintrag legen bitte eine Kopie ihres Eintrags (nicht älter als sechs Monate) bei.

**TELEKOM DEUTSCHLAND GMBH**

Aufsichtsrat: Timotheus Höttges (Vorsitzender) | Geschäftsführung: Niek Jan van Damme (Sprecher), Thomas Freude, Michael Hagspihl, Dr. Bruno Jacobfeuerborn, Gero Niemeyer, Hagen Rickmann, Martin Seiler, Klaus Werner  
Handelsregister: Amtsgericht Bonn, HRB 5919, Sitz der Gesellschaft Bonn, WEEE-Reg.-Nr.: DE60800328  
Stand 06/15 | MF-F-021.1

# Business-Auftrag zur Übernahme mit Ausbindung in einen Privatkundenvertrag

Mobilfunk-Rufnummer   
Mobilfunk-Kartenummer

## LEGITIMATIONS-DATEN NATÜRLICHE PERSONEN

Personal-  
ausweis  Reise-  
pass  sonstiges  
Dokument

Ausweisnummer  gültig bis

Staats-  
angehörigkeit

Ausstellungsort

sonstiges  
Dokument

## BANKVERBINDUNG

Die Erteilung eines neuen Lastschriftmandats oder die Angabe eines abweichenden Bankkonto-Inhabers erfolgt mit dem separaten Formular „SEPA-Lastschriftmandat“.  
Bitte beachten Sie, dass ein Bankeinzug nur mit einem erteilten SEPA-Lastschriftmandat erfolgen kann.  
Sollten Sie ein von Ihnen erteiltes, bestehendes SEPA-Lastschriftmandat für diesen Auftrag nutzen wollen, so geben Sie bitte Ihre IBAN/BIC oder die durch uns vergebene Mandatsreferenznummer an.

IBAN   
BIC   
Mandatsreferenz

## ABWEICHENDE RECHNUNGS- ANSCHRIFT

**Der Rechnungsempfänger ist zum Empfang von an den Kunden gerichteten Erklärungen bevollmächtigt.**

Frau  Herr  Firma  Titel<sup>1</sup>

Name/Firma

Vorname/An-  
sprechpartner

Straße/  
Hausnummer

Land  PLZ  Ort

Telefon<sup>1</sup>

E-Mail-Adresse<sup>1,2</sup>

## MOBILFUNK- RECHNUNG

Ich wünsche den Versand meiner Mobilfunk-Rechnung an die unter „Kundendaten“ genannte E-Mail-Adresse.  Ich wünsche den Versand meiner Mobilfunk-Rechnung an folgende E-Mail-Adresse:

E-Mail-Adresse

**Hinweis:**  
Die voreingestellte Rechnungsart in allen Tarifen ist RechnungOnline<sup>3</sup>.

## EINZELVERBINDUNGS- NACHWEIS (EVN)

**StandardPlus EVN** (kostenlos)  
Sortierung in chronologischer Reihenfolge  **KomfortPlus EVN** (bei RechnungOnline kostenlos, bei  
Papierrechnung gemäß Tarif kostenpflichtig) Sortierung nach  
Verbindungsarten und in chronologischer Reihenfolge

## DARSTELLUNG DER VERBINDUNGS-DATEN

Die Zielrufnummern sollen  vollständig angezeigt<sup>4</sup>  um die letzten drei Ziffern gekürzt dargestellt werden.<sup>4</sup>

**Hinweis:**  
Wir speichern Ihre Verbindungsdaten gemäß Ihrer o. g. Auswahl bis 80 Tage nach Versand der Rechnung (Service 0900 Rufnummern werden generell vollständig gespeichert). Verbindungen zu bestimmten geschützten Organisationen (z. B. soziale Beratungsstellen) werden nicht aufgelistet. Der EVN gilt für alle Rufnummern des Anschlusses. Der erste EVN enthält nicht alle Verbindungen aus dem Abrechnungsmonat. Flatrate-Verbindungen werden nicht im EVN aufgelistet.

## INFORMATION VON MITBENUTZERN

**bei Anschlüssen in privaten Haushalten:**

Ich habe alle zu meinem Haushalt gehörenden Mitbenutzer des o. g. Anschlusses bzw. der o. g. Anschlüsse über die Bekanntgabe der Verbindungsdaten informiert und werde alle künftigen Mitbenutzer unverzüglich darüber informieren.

**bei Anschlüssen in Firmen und Behörden:**

Ich erkläre, dass alle Mitarbeiter über die Bekanntgabe der Verbindungsdaten informiert wurden und alle künftigen Mitarbeiter unverzüglich darüber informiert werden. Ergänzend erkläre ich, dass der Betriebsrat oder die Personalvertretung beteiligt wurde, bzw. dass dies gemäß den gesetzlichen Vorschriften nicht erforderlich war.

<sup>1</sup> Angabe freigestellt

<sup>2</sup> E-Mail-Adresse gilt nicht für den Versand von RechnungOnline

<sup>3</sup> Bei der Nutzung von RechnungOnline werden alle Rechnungen über das Kundencenter Mobilfunk bereitgestellt. Das Kundencenter Mobilfunk ist über [www.telekom.de/kundencenter](http://www.telekom.de/kundencenter) zu erreichen. Auf Wunsch ist eine Umstellung auf Papierrechnung über die im Inland kostenlose Kurzwahl 2202 (vom Telekom Handy) möglich, oder Sie schicken eine kostenfreie SMS mit dem Text "Papierrechnung" an die Kurzwahl 42202.

<sup>4</sup> Hinweis: KomfortPlus EVN bei RechnungOnline kostenlos, in der Papierversion gemäß Tarif kostenpflichtig  
Wenn Sie von Ihrem Wahlrecht keinen Gebrauch machen, werden die Zielrufnummern vollständig dargestellt.

# Business-Auftrag zur Übernahme mit Ausbindung in einen Privatkundenvertrag

Mobilfunk-Rufnummer   
Mobilfunk-Kartenummer

**TELEFONBUCH-EINTRAG**  Eintrag wie Auftraggeber<sup>1</sup>  Eintrag abweichend vom Auftraggeber:

**TEILNEHMERART**  privat  geschäftlich

**MEDIEN**  Aufnahme in Printmedien  Aufnahme in elektronische Medien  Aufnahme in die Telefonauskunft  Telefonauskunft inkl. Adressauskunft?  Ja  Nein

**INVERSSUCHE**  Ich widerspreche der Inverssuche (Rückwärtssuche): Wenn die Rufnummer bekannt ist, erhält man bei der Inverssuche Auskünfte über den Namen bzw. Namen und Anschrift eines Teilnehmers.

**Hinweis:**

Wir beraten Sie gerne zum Eintrag unter der Rufnummer 0800 4540207 oder unter der E-Mail-Adresse telefonbucheintrag@telekom.de  
Unter [www.telekom.de/kundencenter](http://www.telekom.de/kundencenter) können Sie Ihre Eintragsdaten auch selbst ansehen und jederzeit ändern.

**RUFNUMMERNANZEIGE BEI NICHT-EINTRAG**  Ich wünsche die Anzeige meiner Rufnummer beim angerufenen Anschluss, auch wenn ich keinen Eintrag in Teilnehmerverzeichnisse beantragt habe.

**ALLGEMEINE GESCHÄFTS-BEDINGUNGEN/ BONITÄT/ INFORMATIONSSERVICE/ ROAMING**

**1. Allgemeine Geschäftsbedingungen und Preise**

Für den Vertrag gelten die Allgemeinen Geschäftsbedingungen Festnetz- und Mobilfunk-Anschlüsse, die Leistungsbeschreibung Mobilfunk sowie die Preislisten für den jeweils bestellten Telekom Mobilfunk-Tarif (Privatkunden). Diese sind in den Telekom Shops und bei Ihrem Kundenberater erhältlich. Im Internet finden Sie diese unter [www.telekom.de/agb](http://www.telekom.de/agb)  
Die Telekom berechnet die Kartenübertragung gemäß Tarif. Der Vertrag ist frühestens zum Ablauf der Mindestvertragslaufzeit kündbar.

**2. Bonität**

Ich willige ein, dass die Telekom gemäß den Ziffern 1 - 3 in der Anlage zu den Datenschutzhinweisen, während der Dauer des Vertrags und nach Vertragsende meine personenbezogenen Daten zum Zwecke der Bonitätsprüfung an externe Wirtschaftsauskunfteien weitergibt und dort einholt, u. a. bei der infoscore Consumer Data GmbH, Creditreform Boniversum GmbH und Creditreform Bonn Domschke & Rossen KG, SCHUFA Holding AG, Bürgel Wirtschaftsinformationen GmbH & Co. KG (u. a. FPP), Bisnode Deutschland GmbH. Ferner bin ich damit einverstanden, dass die Telekom Deutschland GmbH in- und externe Inkasso-Informationen zu meiner Person abfragt und zum Zwecke der Bonitätsprüfung einholt. Weiterhin bin ich damit einverstanden, dass die Telekom Deutschland GmbH im Fall nicht vertragsgemäßer Abwicklung (z. B. Kündigung wegen Zahlungsverzug) Auskünfte an diese Unternehmen zur Wahrung berechtigter Interessen Dritter weitergibt. Zudem bin ich damit einverstanden, dass die Telekom Deutschland GmbH zur Bonitätsprüfung Daten, die im Zusammenhang mit meinen Verträgen bei der Congstar GmbH, Weinsbergstr. 70, 50823 Köln, gespeichert sind, bei dieser abrufen. Dabei handelt es sich neben Informationen zu meiner Person wie Namen, Adresse, Geburtsdatum und Kundennummer um Angaben über die Laufzeit meiner Verträge, Zahlungsabwicklungen und Umsatzzahlen (keine Verbindungsdaten).

**3. Informationsservice**

Ich möchte Informationen/Angebote von der Telekom Deutschland GmbH über Produkte und Dienstleistungen direkt

per E-Mail  per Telefonanruf  per SMS oder MMS erhalten.

Meine bereits erteilten Einwilligungen zur Nutzung eines dieser Kontaktwege bleiben bestehen; ich kann meine Einwilligungen jederzeit gegenüber der Telekom Deutschland GmbH widerrufen.

Ich bin damit einverstanden<sup>\*</sup>, dass meine Vertragsdaten aus meinen Verträgen mit der Telekom Deutschland GmbH von dieser bis zum Ende des Kalenderjahres, das auf die Beendigung des jeweiligen Vertrags folgt, zur individuellen Kundenberatung verwendet werden. Meine Vertragsdaten sind die bei der Telekom Deutschland GmbH zur Vertragserfüllung (Vertragsabschluss, -änderung, -beendigung, Abrechnung von Entgelten) erforderlichen und freiwillig angegebenen Daten.

Ich kann meine Einwilligung jederzeit gegenüber der Telekom Deutschland GmbH widerrufen. Weitere Informationen erhalte ich in den beiliegenden Datenschutzhinweisen.

<sup>\*</sup> nicht erforderlich, wenn die Einwilligung bereits erteilt wurde; diese bleibt bestehen

**4. Roaming**

Ich bestätige, dass ich über die Möglichkeit der Wahl alternativer Roaming-Anbieter für die Nutzung von Roaming-Diensten in den Ländern der Europäischen Union informiert wurde. Mehr Informationen unter [www.telekom.de/gk/alternativer-roaminganbieter](http://www.telekom.de/gk/alternativer-roaminganbieter)

Hiermit erteile ich vorstehenden Auftrag.

Datum, Unterschrift des zukünftigen Vertragspartners

**ANGABEN DES VERTRIEBS/ VERTRIEBSPARTNERS** VO-Kennung  VP-Kennung  B-Kennung

Vorname und Name

E-Mail-Adresse

Datum, Unterschrift/Stempel des Vertriebs/Vertriebspartners

Bitte senden Sie den unterschriebenen Auftrag per Mail an [servicecenter.gk@telekom.de](mailto:servicecenter.gk@telekom.de) oder per Fax an 0800 5212211.

<sup>1</sup> Eintrag wie Auftraggeber setzt sich aus den Kundendatenfeldern Name, Vorname, Straße, Hausnummer, Postleitzahl und Ort zusammen.



# Anlage Übernahme einer Festnetz-Rufnummer (ausschließlich in Verbindung mit der Option Festnetz-Rufnummer/T-Mobile@home)

Mobilfunk-Rufnummer

Mobilfunk-Kartenummer

**VORAUSSETZUNGEN**

- Eine Übernahme der Festnetz-Rufnummer ist nur in Zusammenhang mit dem Wechsel des Anschlussinhabers eines bestehenden Anschlusses (z. B. Auftrag zur Übernahme eines Mobilfunk Laufzeitvertrags) möglich.
- Die Option Festnetz-Rufnummer bzw. T-Mobile@home wird beibehalten.
- Der Festnetz-Betreiber wird beibehalten.
- Die Festnetz-Rufnummer kann nur übernommen werden, wenn die Adressdaten des gewünschten Festnetz-Rufnummer- bzw. T-Mobile@home-Bereichs zu der bestehenden Vorwahl passen.

Für die Entscheidung, ob die Übertragung des Nutzungsrechts an einer Rufnummer (Rufnummernübernahme) überhaupt möglich ist, dient das Prinzip der Identifizierung über die Rufnummer. Damit ist gemeint, dass jemand bereits über eine bestehende Rufnummer an einem existierenden Anschluss identifiziert wird.

**WEITERE ZWINGENDE VORAUSSETZUNGEN**

Der bisherige Anschlussinhaber hat das Nutzungsrecht an der Rufnummer aufgegeben und es liegt dem Netzbetreiber ein schriftlicher Nachweis vor und die Person, die das Nutzungsrecht übernehmen möchte, ist Inhaber oder Auftraggeber eines Anschlusses, auf den die Rufnummer übernommen werden kann und die Rufnummer ist bei dem Netzbetreiber verfügbar, bei dem die das Nutzungsrecht beanspruchende Person den Anschluss bereitgestellt bekommt.

**BEISPIELE**

- Bei Ehepaaren und Mitgliedern von Wohn- und Lebensgemeinschaften, soweit sie mit dem bisherigen Anschlussinhaber eine gemeinsame Wohnung bewohnen, kann der Anschluss einschließlich der Rufnummer komplett übernommen werden.
- Beim Wechsel zwischen Privat- und Geschäftsanschluss am selben Standort (Wohnung): Bei Personen, die auch geschäftlich zu Hause arbeiten (z. B. bei Teleheimarbeitern und Außendienstmitarbeitern), darf der Anschluss am selben Standort mit der Rufnummer vom Arbeitgeber bzw. von der Firma übernommen werden oder umgekehrt.
- Bei Übernahme eines bereits bestehenden Handelsgeschäfts (Geschäft eines Einzelkaufmanns oder einer Handelsgesellschaft) aufgrund von Veräußerung, Erbfall, sonstiger Rechtsnachfolge oder Fortführung eines Unternehmens auf Grund Nießbrauchs oder eines Pachtvertrags darf der Anschluss mit den Rufnummern durch den neuen Inhaber oder Pächter übernommen werden.

**Ein Rechtsanspruch auf die Übernahme der Rufnummer(n) besteht nicht.**

Freundliche Grüße  
Ihre Telekom

**ZU ÜBERNEHMENDE RUFNUMMER**

Ortsnetzkennzahl (Vorwahl)  Teilnehmerrufnummer

**BEGRÜNDUNG FÜR DIE ÜBERNAHME**

Hiermit bestätige ich der Telekom, dass ich auf die für eine Rufnummernübernahme notwendigen Bedingungen hingewiesen wurde (siehe „Erläuterungen zum Auftrag zur Übernahme von Rufnummern“). Weiterhin bestätige ich:

- Ich habe den oben angegebenen Anschluss in einer Wohn- oder Lebensgemeinschaft genutzt.
- Ich möchte meinen oben angegebenen Privatanschluss zukünftig für mein Geschäft nutzen.
- Ich übernehme den oben angegebenen privaten Anschluss meines Außendienstmitarbeiters bzw. Teleheimarbeiters. Der Anschluss verbleibt am gleichen Standort und wird vom ursprünglichen Nutzer auch weiter genutzt
- Ich möchte den oben angegebenen geschäftlich genutzten Anschluss aus meiner Außendienstmitarbeit- bzw. Teleheimarbeitertätigkeit wieder als privaten Anschluss übernehmen. Der Anschluss verbleibt am gleichen Standort und wird von mir als ursprünglichen Nutzer auch weiterhin genutzt.
- Ich habe oben angegebene/s Handelsgeschäft, Firma, Unternehmen übernommen. (Nachweis erforderlich, z. B. Handelsregisterauszug)
- Ich bin der neue Pächter des/der oben genannten Handelsgeschäfts, Firma, Unternehmens. (Nachweis erforderlich, z. B. Pachtvertrag)
- Sonstiges: Ich werde bereits über diese Rufnummer identifiziert. (Rechtsverbindlicher schriftlicher Nachweis erforderlich)

Welcher Nachweis wurde vom Kunden vorgelegt?

Nachweis

**HINWEISE**

Falsche Angaben können zu einem Widerruf der Rufnummernübernahme durch die Bundesnetzagentur führen. Die Rufnummer muss in diesem Fall wieder zurückgezogen werden.

**HAFTUNGSAUS-SCHLUSS**

Sollte aufgrund von falschen Angaben des Kunden die Übernahme der Rufnummer durch die Bundesnetzagentur widerrufen werden, so haftet die Telekom nicht für den hierdurch entstehenden Schaden.

**UNTERSCHRIFT DES ZUKÜNFTIGEN VERTRAGSPARTNERS**

Datum, Unterschrift des zukünftigen Vertragspartners

**TELEKOM DEUTSCHLAND GMBH**

Aufsichtsrat: Timotheus Höttges (Vorsitzender) | Geschäftsführung: Niek Jan van Damme (Sprecher), Thomas Freude, Michael Hagspihl, Dr. Bruno Jacobfeuerborn, Gero Niemeyer, Hagen Rickmann, Martin Seiler, Klaus Werner  
Handelsregister: Amtsgericht Bonn, HRB 5919, Sitz der Gesellschaft Bonn, WEEE-Reg.-Nr.: DE60800328  
Stand 06/15 | AD-L-001

# Datenschutzhinweise bei Abschluss eines Festnetz- oder Mobilfunk-Vertrags

## 1 Allgemeines

Der Schutz Ihrer persönlichen Daten hat für die Deutsche Telekom einen hohen Stellenwert. Es ist uns wichtig, Sie darüber zu informieren, welche persönlichen Daten erfasst werden, wie diese verwendet werden und welche Gestaltungsmöglichkeiten Sie dabei haben. Dieser Datenschutzhinweis gibt Ihnen Antworten auf die wichtigsten Fragen.

## 2 Welche Daten werden erfasst und wie werden sie verwendet?

Wir erheben und verwenden folgende Daten, soweit es erforderlich ist, um die vereinbarten Leistungen zu erbringen und abzurechnen:

**- Vertragsdaten:** Die sogenannten Vertragsdaten sind die Daten, die Sie der Telekom für die Durchführung der vereinbarten Leistungen zur Verfügung stellen. Dazu gehören etwa: Name, Adresse, Geburtsdatum, Telefonnummer und E-Mail-Adresse. Zu den Vertragsdaten gehören außerdem Informationen über die Zahlungsabwicklung, Rechnungsdaten (ohne einzelne Verkehrs- oder Nutzungsdaten) sowie bei passwortgeschützten Diensten auch Benutzername und Passwort.

**- Verkehrsdaten und Nachrichteninhalte:** Das sind die Daten und Inhalte, die bei der Nutzung Ihres Telekom Anschlusses entstehen. Dazu gehören immer die Rufnummer oder Kennung des anrufenden und des angerufenen Anschlusses und die in Anspruch genommene Dienstleistung/Verbindungsart. Je nach Erforderlichkeit und in Abhängigkeit des von Ihnen gewählten Tarifs verwenden wir zusätzlich: den Beginn und das Ende der Verbindung, das Volumen der übertragenen Daten, bei Mobiltelefonie zusätzlich die Mobilfunk-Kartennummer und die -Gerätenummer, bei Internet-Nutzung außerdem den lokalen Einwahlknoten. Grundsätzlich werden Ihre Verkehrsdaten vollständig gespeichert. Sie können aber beauftragen, dass die angerufenen Telefonnummern nach Versand der Rechnung um die letzten drei Ziffern gekürzt werden. Bitte beachten Sie dabei, dass Ihre Verkehrsdaten dann nicht mehr vollständig zum Nachweis der Richtigkeit vorgelegt werden können, wenn Sie Einwendungen gegen die Rechnung haben.

Daten über ankommende Verbindungsversuche und Benachrichtigungen erfassen wir nur im Rahmen eines entsprechenden Dienste-Angebots, zum Beispiel bei einer Mobilbox-Anwendung. Nachrichteninhalte selbst werden nur dann gespeichert, wenn Sie dies beauftragen, zum Beispiel bei SMS oder MMS.

Darüber hinaus verwenden wir Ihre Daten für gesetzlich vorgesehene Zwecke, insbesondere für die Aufdeckung von Missbrauch und für die Erkennung und Beseitigung von Störungen in unserem Netz.

Ihre Daten werden für keine anderen Zwecke verwendet, es sei denn, Sie haben hierin ausdrücklich eingewilligt.

## 3 Welche weiteren Daten werden bei der Nutzung von Entertain und Entertain to go verwendet?

Um die Entertain Leistungen bereitstellen und abrechnen zu können, müssen unsere Server und Ihr Media Receiver bestimmte Berechtigungs- und Nutzungsinformationen austauschen. Wir speichern, welche Entertain-Leistungen wir Ihnen zum jeweils aktuellen Zeitpunkt zur Verfügung stellen dürfen bzw. welche Inhalte Sie noch abspielen dürfen. Diese Speicherung umfasst die Auslieferung von Fernsehprogrammen (Free-TV/Pay-TV), On-Demand- bzw. Premiuminhalten (Videoload, TV-Archiv) und die von Ihnen ausgezeichneten Inhalte.

Um das Entertain Angebot für unsere Kunden zu verbessern, verwenden wir Nutzungsdaten. Nutzungsdaten umfassen Informationen über die von Ihnen genutzten Funktionen von Entertain, wie z. B. konsumierte Inhalte (VoD, live TV, Aufnahmen) und Ein-, Aus- und Umschaltvorgänge. Diese Nutzungsdaten werden zudem pseudonymisiert und zu Statistiken aggregiert. Die statistische Auswertung der Nutzungsdaten erfolgt anonym, so dass keine Rückschlüsse auf einzelne Kunden/Set-Top-Boxen/Entertain to go Applikationen auf Smartphone, Tablet oder PC möglich sind. Der Auswertung der Nutzungsdaten können Sie jederzeit widersprechen. Dafür schalten Sie einfach im Menü des Media Receivers unter „Einstellungen > Benutzerkonto > Datenschutz“ die Nutzungsdatenerhebung aus.

Wenn Sie Sky Angebote über Entertain nutzen möchten, benötigen Sie außer Entertain einen separaten, zusätzlichen Vertrag mit der Sky Deutschland GmbH & Co. KG. Wir erfassen und verwenden Ihre Daten aus dem Sky Vertrag dann im Auftrag von Sky, um Ihnen die Nutzung der beauftragten Programme zu ermöglichen. Wir informieren Sky, wenn wegen einer Beendigung Ihres Entertain Vertrags auch Ihre Sky Aktivierung bei uns endet.

## 4 Welche weiteren Daten werden bei der Nutzung von joyn verwendet?

Wenn Sie joyn einrichten, einen Kontakt auswählen oder einen joyn Dienst nutzen, wird jedes Mal aktuell ermittelt, welche joyn Dienste an Ihrem Standort verfügbar sind. Hierfür werden Ihre jeweiligen Standortdaten verwendet.

Um Ihre Nachrichteninhalte optimal zu schützen, empfehlen wir, joyn über das Mobilfunknetz zu nutzen, da hier eine durchgängige Verschlüsselung (end-to-end) sichergestellt ist. Wenn Sie joyn im WLAN nutzen, wird Ihre Anschlusskennung verschlüsselt, jedoch nicht die Nachrichteninhalte.

## 5 Wie lange werden meine Daten gespeichert?

**- Vertragsdaten:** Wir löschen Ihre Vertragsdaten zum Ende des Kalenderjahres, das auf die Beendigung des Vertragsverhältnisses folgt. Endet ein Vertragsverhältnis also in diesem Jahr, werden die Daten Ende des kommenden Jahres gelöscht. Vertragsdaten werden nur dann über diesen Zeitraum hinaus gespeichert, wenn noch offene Pflichten aus dem Vertragsverhältnis (Forderungen, Einwendungen) bestehen.

**- Verkehrsdaten:** Verkehrsdaten, die wir für Ihre Abrechnung benötigen, werden in unseren Systemen zur Rechnungsschreibung 80 Tage nach Rechnungsversand gelöscht. Soweit Sie Netze anderer Anbieter nutzen, zum Beispiel beim Telefonieren im Ausland, und wir zu Abrechnungszwecken mit diesen Anbietern Daten austauschen müssen, werden diese Daten innerhalb der gesetzlichen Frist von sechs Monaten gelöscht. Ihre Verkehrsdaten werden nur dann über diesen Zeitraum hinaus gespeichert, wenn noch offene Pflichten (Forderungen, Einwendungen) aus dem Vertrag bestehen. Nicht abrechnungsrelevante Daten werden nach sieben Tagen gelöscht.

**- Nachrichteninhalte:** SMS, MMS, E-Mails, zwischengespeicherte oder abgelegte Sprachnachrichten und andere Nachrichteninhalte, die auf von uns zur Verfügung gestellten Speichermedien gespeichert sind, zum Beispiel im E-Mail Center oder auf Ihrer SIM-Karte, können Sie selbständig löschen. Alternativ werden die Daten gelöscht, wie mit Ihnen für den jeweiligen Dienst vereinbart.

**- Daten zur Aufdeckung von Missbrauch oder Störungen:** Daten, die wir für die Aufdeckung von Missbrauch und die Erkennung und Beseitigung von Störungen verwenden, werden nach spätestens sieben Tagen gelöscht.

Weitere Informationen zu unseren Speicherfristen finden Sie unter [www.telekom.com/datenschutz](http://www.telekom.com/datenschutz)

## 6 Werden meine Standortdaten gespeichert?

Um Missbrauch aufzudecken und Störungen im Netz erkennen und beseitigen zu können, werden Ihre Mobilfunk-Standortdaten für sieben Tage gespeichert. Für andere Zwecke speichern wir Ihren Standort nur, wenn es für die Erbringung einer vereinbarten Leistung erforderlich ist.

## 7 Speichert die Telekom meine IP-Adresse bzw. mein Surf-Verhalten im Internet?

Um Missbrauch aufzudecken (Spam, Viren, Würmer etc.) und Störungen in unserem Netz erkennen und beseitigen zu können, wird Ihre IP-Adresse für sieben Tage ab Ende der Verbindung gespeichert. Ihr Surf-Verhalten speichern wir nicht.

## 8 Welche Daten werden verwendet, um mein verbrauchtes Datenvolumen zu messen?

Es werden nur Informationen über die verbrauchte Datenmenge gespeichert. Dies wird mit Hilfe eines Summen-Zählers ermittelt. Diese Daten benötigen wir, um zu messen, wann das vertraglich vereinbarte Inklusivvolumen verbraucht ist.

# Datenschutzhinweise bei Abschluss eines Festnetz- oder Mobilfunk-Vertrags

## 9 Werden meine Daten für Zwecke der Werbung oder Marktforschung verwendet?

Sofern Sie eingewilligt haben, verwenden wir Ihre Vertragsdaten auch für Ihre individuelle Kundenberatung, zur Werbung und zur Marktforschung. Ihre Einwilligung gilt für aktuell bestehende und zukünftige Verträge. Sie gilt bis zum Ende des Kalenderjahres, das auf die Beendigung Ihres Vertragsverhältnisses mit uns folgt. Ihre Einwilligung können Sie jederzeit widerrufen. Der Widerruf kann auch nur einzelne Kontaktwege betreffen.

## 10 Wo werden meine Daten verarbeitet?

Die Telekom verarbeitet Ihre Daten grundsätzlich in Deutschland. Nur in Einzelfällen und im gesetzlich zulässigen Rahmen findet die Datenverarbeitung auch im Ausland statt.

## 11 Gibt die Telekom meine Daten an Dritte weiter, zum Beispiel an Behörden?

Einige Daten müssen unter strengen vertraglichen und gesetzlichen Auflagen weitergegeben werden:

**- An Partnerunternehmen:** Wenn Partnerunternehmen mit persönlichen Daten unserer Kunden in Berührung kommen, erfolgt dies im Rahmen einer sogenannten Auftragsdatenverarbeitung, die gesetzlich ausdrücklich vorgesehen ist (§ 11 Bundesdatenschutzgesetz). Die Telekom bleibt auch in diesem Fall für den Schutz Ihrer Daten verantwortlich. Der Partner arbeitet ausschließlich gemäß unserer Weisungen, was wir durch strenge vertragliche Regelungen, durch technische und organisatorische Maßnahmen und durch ergänzende Kontrollen sicherstellen.

**- Aufgrund gesetzlicher Verpflichtung:** In bestimmten Fällen sind wir gesetzlich verpflichtet, Vertrags- oder Verkehrsdaten an die anfragende staatliche Stelle zu übermitteln.

Nach Vorlage eines entsprechenden Gerichtsbeschlusses sind wir gemäß § 101 Urheberrechtsgesetz verpflichtet, Inhabern von Urheber- und Leistungsschutzrechten Auskunft über Kunden zu geben, die urheberrechtlich geschützte Werke in Internet-Tauschbörsen angeboten haben sollen. Unsere Auskunft enthält in diesen Fällen die Benutzerkennung einer zum angefragten Datum/Uhrzeit zugeordneten IP-Adresse sowie Name und Anschrift des Kunden.

Darüber hinaus geben wir keine Daten an Dritte weiter, es sei denn, Sie haben ausdrücklich eingewilligt, oder dies ist gesetzlich vorgesehen.

## 12 Arbeitet die Telekom mit Wirtschaftsauskunfteien zusammen, zum Beispiel der Schufa?

Ja, die Telekom arbeitet mit etablierten Auskunfteien zusammen für folgende Zwecke:

- Die Telekom führt eine Bonitätsprüfung durch, wenn sie Leistungen erbringt, die erst später vergütet werden. Zur Prüfung Ihrer Bonität verwenden wir Ihre Anschriftendaten und Zahlungserfahrungen aus den bestehenden Verträgen. Darüber hinaus holen wir mit Ihrem Einverständnis Auskünfte von Wirtschaftsauskunfteien ein, falls dies erforderlich ist.

- Sofern Sie Ihren vertraglichen Verpflichtungen nicht ausreichend nachkommen, übermitteln wir entsprechende Informationen an Wirtschaftsauskunfteien. Selbstverständlich beachten wir auch hierbei die strengen gesetzlichen Anforderungen (§ 28a Bundesdatenschutzgesetz, Interessenabwägung).

Informationen zu den Wirtschaftsauskunfteien, mit denen wir zusammenarbeiten, finden Sie in der Anlage zu diesen Datenschutzhinweisen.

## 13 Wie funktioniert die Rufnummernanzeige?

Wenn Sie einen Eintrag in ein Telefonverzeichnis (z. B. Telefonbuch) beauftragt haben, wird Ihr Anschluss so eingerichtet, dass Ihre Rufnummer beim Angerufenen angezeigt wird. Wenn Sie keinen Eintrag gewählt haben, wird Ihre Rufnummer nur auf Ihren ausdrücklichen Wunsch angezeigt. Wenn Sie eine eingerichtete Rufnummernanzeige dauerhaft oder zeitweise nicht mehr wünschen, finden Sie in der Bedienungsanleitung Ihres Telefons Infor-

mationen zu diesen Einstellungen. Mit Ihrem Mobiltelefon können Sie die Rufnummernanzeige auch bei einem einzelnen Anruf unterdrücken, indem Sie vor dem Anruf #31# eingeben. Bei SMS erscheint aus technischen Gründen stets die Rufnummer des Absenders innerhalb der Nachricht.

## 14 Kann ich einen Einzelverbindungs nachweis erhalten?

Wenn Sie es beauftragen, verwenden wir Ihre Daten für gedruckte und/oder elektronische Teilnehmerverzeichnisse sowie für Auskunftsdienste. Dabei können Sie selbst bestimmen, welche Ihrer Daten veröffentlicht werden. Wenn Sie der Verwendung Ihrer veröffentlichten Daten für die sogenannte Inverssuche nicht widersprechen, dürfen Auskunftsdienste Ihren Namen und Ihre Anschrift jedem Anfragenden mitteilen, der Ihre Rufnummer nennt.

## 15 Werden meine Daten für Telefonverzeichnisse (z. B. Telefonbuch) und die Auskunft verwendet?

Wenn Sie es beauftragen, verwenden wir Ihre Daten für gedruckte und/oder elektronische Teilnehmerverzeichnisse sowie für Auskunftsdienste. Dabei können Sie selbst bestimmen, welche Ihrer Daten veröffentlicht werden. Wenn Sie der Verwendung Ihrer veröffentlichten Daten für die sogenannte Inverssuche nicht widersprechen, dürfen Auskunftsdienste Ihren Namen und Ihre Anschrift jedem Anfragenden mitteilen, der Ihre Rufnummer nennt. Wir sind verpflichtet, die von Ihnen beauftragten Daten auch an andere Anbieter weiterzugeben, die öffentliche Telekommunikationsverzeichnisse herausgeben oder eine Telefonauskunft betreiben.

Sie können der Verwendung Ihrer Daten für die oben genannten Zwecke jederzeit für die Zukunft widersprechen.

## 16 Welche Daten werden für die anonymisierte Datenanalyse genutzt?

Die Telekom verwendet Ihre Daten gemäß der gesetzlichen Vorgaben für Analysen, wenn entweder Ihre Einwilligung dazu vorliegt oder nur in anonymisierter Form, wonach ein Rückschluss auf Sie ausgeschlossen ist. Die Telekom anonymisiert Mobilfunk-Daten, die in aggregierter Form an das Telekom Tochterunternehmen Motionlogic GmbH übergeben werden. Die Motionlogic GmbH nutzt die anonymen Daten, um hieraus zum Beispiel Hochrechnungen über Verkehrsflüsse zu erstellen. Bei diesen anonymisierten Datenanalysen handelt es sich um Methoden und Techniken, die häufig unter dem Begriff Big Data zusammengefasst werden.

Für die Datenanalysen werden drei Vertragsattribute verwendet:

- Altersgruppe (10-Jahres-Schritte)
- Geschlecht
- Postleitzahl (die ersten 4 Stellen)

Über die rechtlichen Verpflichtungen zum Datenschutz und zur Datensicherheit hinaus bietet die Telekom Ihnen eine zusätzliche freiwillige Leistung an. Sie können der Anonymisierung der Vertragsattribute widersprechen. Diese Daten werden folglich nicht an die Motionlogic GmbH übermittelt, selbstverständlich auch nicht im Klartext.

Die Widerspruchsmöglichkeit finden Sie hier:

<https://www.optout-service.telekom-dienste.de/public/anmeldung.jsp>  
oder über unsere Hotline: 0800 0005608

## 17 Kann ich Auskunft über meine gespeicherten Daten erhalten? Kann ich Daten berichtigen lassen?

Sie können unentgeltlich Auskunft über den Umfang, die Herkunft und den/die Empfänger der gespeicherten Daten sowie den Zweck der Speicherung verlangen. Darüber hinaus können Sie jederzeit verlangen, dass unrichtige Daten berichtigt werden.

## 18 Wo finde ich weitere Informationen zum Datenschutz bei der Telekom?

Weitere Informationen, auch zum Datenschutz in speziellen Produkten, erhalten Sie unter [www.telekom.com/datenschutz](http://www.telekom.com/datenschutz) und unter [www.telekom.de/agb/direkt?AGBID=1162](http://www.telekom.de/agb/direkt?AGBID=1162)

## 19 Wer ist mein Ansprechpartner, wenn ich Fragen zum Datenschutz bei der Telekom habe?

Bei Fragen können Sie sich an unseren Kundenservice wenden oder an den Datenschutzbeauftragten der Deutschen Telekom AG, Herrn Dr. Claus D. Ulmer, Friedrich-Ebert-Allee 140, 53113 Bonn, [datschutz@telekom.de](mailto:datschutz@telekom.de)

## Anlage zu den Datenschutzhinweisen (Auskunfteien)

### 1 SCHUFA-Klausel zu Telekommunikationsanträgen.

Ich/Wir willige(n) ein, dass die Telekom der SCHUFA Holding AG, Kormoranweg 5, 65201 Wiesbaden, Daten über die Beantragung, Aufnahme und Beendigung dieses Telekommunikationsvertrags übermittelt und Auskünfte über mich/uns von der SCHUFA erhält.

Unabhängig davon wird die Telekom der SCHUFA auch Daten über ihre gegen mich/uns bestehenden fälligen Forderungen übermitteln. Dies ist nach dem Bundesdatenschutzgesetz (§ 28a Absatz 1 Satz 1) zulässig, wenn ich/wir die geschuldete Leistung trotz Fälligkeit nicht erbracht habe(n), die Übermittlung zur Wahrung berechtigter Interessen der Firma oder Dritter erforderlich ist und

– die Forderung vollstreckbar ist oder ich/wir die Forderung ausdrücklich anerkannt habe(n) oder

– ich/wir nach Eintritt der Fälligkeit der Forderung mindestens zweimal schriftlich gemahnt worden bin/sind, die Telekom mich/uns rechtzeitig, jedoch frühestens bei der ersten Mahnung, über die bevorstehende Übermittlung nach mindestens vier Wochen unterrichtet hat und ich/wir die Forderung nicht bestritten habe(n) oder

– das der Forderung zu Grunde liegende Vertragsverhältnis auf Grund von Zahlungsrückständen von der Telekom fristlos gekündigt werden kann und die Telekom mich/uns über die bevorstehende Übermittlung unterrichtet hat.

Darüber hinaus wird die Telekom der SCHUFA auch Daten über sonstiges nichtvertragsgemäßes Verhalten (Konten- oder Kreditkartenmissbrauch oder sonstiges betrügerisches Verhalten) übermitteln. Diese Meldungen dürfen nach dem Bundesdatenschutzgesetz (§ 28 Absatz 2) nur erfolgen, soweit dies zur Wahrung berechtigter Interessen der Telekom oder Dritter erforderlich ist und kein Grund zu der Annahme besteht, dass das schutzwürdige Interesse des Betroffenen an dem Ausschluss der Übermittlung überwiegt.

Die SCHUFA speichert und nutzt die erhaltenen Daten. Die Nutzung umfasst auch die Errechnung eines Wahrscheinlichkeitswertes auf Grundlage des SCHUFA-Datenbestandes zur Beurteilung des Kreditrisikos (Score). Die erhaltenen Daten übermittelt sie an ihre Vertragspartner im Europäischen Wirtschaftsraum und der Schweiz, um diesen Informationen zur Beurteilung der Kreditwürdigkeit von natürlichen Personen zu geben. Vertragspartner der SCHUFA sind Unternehmen, die auf Grund von Leistungen oder Lieferung finanzielle Ausfallrisiken tragen (insbesondere Kreditinstitute sowie Kreditkarten- und Leasinggesellschaften, aber auch etwa Vermietungs-, Handels-, Telekommunikations-, Energieversorgungs-, Versicherungs- und Inkassounternehmen). Die SCHUFA stellt personenbezogene Daten nur zur Verfügung, wenn ein berechtigtes Interesse hieran im Einzelfall glaubhaft dargelegt wurde und die Übermittlung nach Abwägung aller Interessen zulässig ist. Daher kann der Umfang der jeweils zur Verfügung gestellten Daten nach Art der Vertragspartner unterschiedlich sein. Darüber hinaus nutzt die SCHUFA die Daten zur Prüfung der Identität und des Alters von Personen auf Anfrage ihrer Vertragspartner, die beispielsweise Dienstleistungen im Internet anbieten.

Ich kann/Wir können Auskunft bei der SCHUFA über die mich/uns betreffenden gespeicherten Daten erhalten. Weitere Informationen über das SCHUFA-Auskunfts- und Score-Verfahren sind unter [www.meineschufa.de](http://www.meineschufa.de) abrufbar.

Die postalische Adresse der SCHUFA lautet:  
SCHUFA Holding AG  
Privatkunden ServiceCenter  
Postfach 10 34 41  
50474 Köln

### 2 Fraud Prevention Pool (FPP)-Klausel zu Telekommunikationsanträgen (nur für Mobilfunk-Verträge).

Ich/Wir willige(n) ein, dass die Telekom Daten, insbesondere über Beantragung, Sperrung und Beendigung des Mobilfunk-Vertrags an den von Bürgel Wirtschaftsinformationen betriebenen Fraud Prevention Pool (FPP) übermittelt. Aufgabe des FPP ist es, seinen Vertragspartnern Informationen zu geben, um sie vor Forderungsausfällen zu schützen und ihnen gleichzeitig die Möglichkeit zu eröffnen, den/die Kunden bei Verlust der Mobilfunk-Karte und/oder Missbrauch vor weitergehenden Folgen zu bewahren. Die übermittelten Daten werden ausschließlich zu diesem Zweck verarbeitet und genutzt. Wünschen Sie weitere Informationen über den Fraud Prevention Pool (FPP), kann ein FPP-Merkblatt unter der Anschrift Telekom Deutschland GmbH, Stichwort: FPP-Merkblatt, Postfach 30 04 44, 53184 Bonn angefordert werden.

Die Adresse des Fraud Prevention Pool (FPP) lautet:  
Bürgel Wirtschaftsinformationen GmbH & Co. KG  
Postfach 50 01 66  
22701 Hamburg

### 3 Wirtschaftsauskunfteien-Klausel zu Telekommunikationsanträgen.

Ich/Wir willige(n) ein, dass die Telekom zum Zweck der Bonitätsprüfung meine personenbezogenen Daten über die Beantragung und Aufnahme dieses Telekommunikationsvertrags an die nachfolgend genannten Wirtschaftsauskunfteien vor Vertragsabschluss und während der Dauer des Vertrags übermittelt und Auskünfte über mich/uns von den Wirtschaftsauskunfteien erhält.

Ich/Wir willige(n) ferner ein, dass die Telekom diesen Wirtschaftsauskunfteien während der Dauer eines Vertrags personenbezogene Daten betreffend nicht vertragsgemäßem Verhalten (z. B. Forderungsbetrag nach Kündigung, Kartenmissbrauch) sowie betreffend Sperrung oder Beendigung dieses Vertrags übermittelt, soweit dies zur Wahrung berechtigter Interessen der Telekom erforderlich ist und dadurch meine/unsere schutzwürdigen Belange nicht beeinträchtigt werden.

Die Wirtschaftsauskunfteien speichern die Daten, um den ihnen angeschlossenen Unternehmen Informationen zur Beurteilung der Kreditwürdigkeit von Kunden geben zu können. An Unternehmen, die gewerbsmäßig Forderungen einziehen und den Wirtschaftsauskunfteien vertraglich angeschlossen sind, können zum Zwecke der Schuldnerermittlung Adressdaten übermittelt werden. Die Wirtschaftsauskunfteien stellen die Daten ihren Vertragspartnern nur zur Verfügung, wenn diese ein berechtigtes Interesse an der Datenübermittlung glaubhaft darlegen. Die übermittelten Daten werden ausschließlich zu diesem Zweck verarbeitet und genutzt. Ich kann/Wir können Auskunft bei den Wirtschaftsauskunfteien über die mich/uns betreffenden gespeicherten Daten erhalten.

Die Adressen der Wirtschaftsauskunfteien lauten:  
infoscore Consumer Data GmbH  
Rheinstraße 99  
76532 Baden-Baden

Creditreform Boniversum GmbH  
Hellersbergstraße 11  
41460 Neuss

Creditreform Bonn Domschke & Rossen KG  
Graurheindorfer Straße 92  
53117 Bonn

Bürgel Wirtschaftsinformationen GmbH & Co. KG  
Gasstraße 18  
22761 Hamburg

Bisnode Deutschland GmbH  
Robert-Bosch-Straße 11  
64293 Darmstadt